

周囲によい刺激を与え続けていく存在に!!

陰日向ないおもてなしの心を届ける!

阿知須共立病院様サイトへ

サマンサジャパンと長きにわたるご縁をいただいている阿知須共立病院様で今年2月、新たな業務がスタートした。清掃、ナースエイドに続いたのはコンシエルジュ業務である。複数の業務をご利用いただいている阿知須共立病院様にお話を伺いに行った。

気遣いと

思いやりのある場所

新築移転された阿知須共立病院様の新病院は、豊かな自然に囲まれながらも、阿知須駅にほど近い利便性に富んだ立地に建設された。真新しいその建物は安全、快適により多くの方にご利用いただけるようにと考えられた美しいものだった。

「ご利用者様は普段病院スタッフのお話を伺った場所は階段病院スタッフの方が昼食や休憩に使われるスペースだという。壁面の大きな窓から明るい春の日差しが差し込む。飾られたモダンな絵画が印象的だった。」

「ご利用者様の来られる外来や病棟には自然の風景などを飾っていますが、ここはスタッフ専用が休憩するスペース

ですから、少し変わった感じのものもいかな、と」

この日お話を聞かせてくださったのは事務部長・総合サービス部長の徳田幹夫様がそう教えてくださった。優しい笑顔から温かいお人柄がわかる。こちらの病院がご利用者さまはもちろんのこと、病院スタッフの方々にもリラックスできるようにと気遣っておられることに感心させられた。

複数業務をご利用

いただくということ

この度、清掃、ナースエイドに加えてコンシエルジュの導入を決められたきっかけはどういったことだったのだろうか。

お客様から
お聞きした



ちよつと

いい話。

「清掃、ナースエイドのお仕事は必ずと拝見していましたから

「清掃、ナースエイドのお仕事は必ずと拝見していましたから



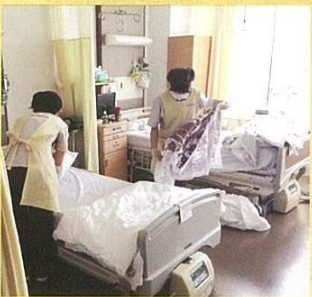
現場の目線!

「サマンサさんのスタッフはフロアを見まわして手を必要とされていそうなご利用者様にこちらから声をおかけするようにならねばなりません。言ってみれば「攻め」のコンシエルジュですね。能動的に動いていただけるので、コンシエルジュという、案内してくれる人がいるんだとい

「サマンサさんのスタッフはフロアを見まわして手を必要とされていそうなご利用者様にこちらから声をおかけするようにならねばなりません。言ってみれば「攻め」のコンシエルジュですね。能動的に動いていただけるので、コンシエルジュという、案内してくれる人がいるんだとい

「サマンサさんのスタッフはフロアを見まわして手を必要とされていそうなご利用者様にこちらから声をおかけするようにならねばなりません。言ってみれば「攻め」のコンシエルジュですね。能動的に動いていただけるので、コンシエルジュという、案内してくれる人がいるんだとい

「サマンサさんのスタッフはフロアを見まわして手を必要とされていそうなご利用者様にこちらから声をおかけするようにならねばなりません。言ってみれば「攻め」のコンシエルジュですね。能動的に動いていただけるので、コンシエルジュという、案内してくれる人がいるんだとい



「新病院になり、これまでの受付からの流れが少し変わりました。そのため、ご案内係りが必要だと思われサマンサさんのことを思い出しました」

新しいシステムはご利用者様にとっても、病院スタッフにとってもより効率的なものとなっているが、以前から旧病院に通院されていた方の中には戸惑う方もおら

